



**Rinkel**

**företagstelefonti  
gjort enkelt**

# Rinkel

## partner

## introduktion



**Jeroen van Vierzen**

VD och medgrundare till Rinkel

Tack för ditt intresse för partnerprogrammet! Vi skapade detta program 2020 för att hjälpa partners att erbjuda företagstelefoner till sina kunder.

Våra kunder är entreprenörer och småföretag. Vi är själva entreprenörer i hjärtat. Det var så vi startade Rinkel 2014 och vi tror fortfarande: som entreprenör vill du fokusera enbart på dina drömmar och mål, inte på svårigheter. Därför finns det inget krångel, oklara processer eller osäkerhet hos oss.

Det gäller både för våra kunder och för våra partners.

## innehållsförteckning

|                      |   |
|----------------------|---|
| introduktion         | 2 |
| Rinkel levererar     | 3 |
| partner program      | 4 |
| företagare om Rinkel | 7 |
| support              | 8 |
| kontakta Rinkel      | 9 |

# Rinkel levererar

en enkel historia

Vi hjälper företagare och team att tala med sina kunder på ett professionellt sätt var som helst, när som helst.

## den nya telekomlösningen för företag

Du får bekvämligheten med en bordstelefon utan fast telefon. Vi överför företagsnumret till ett mobilnummer. Detta möjliggör alla affärsfunktioner på mobiltelefonen.

## kostnadsminskning

Förutom att Rinkel har konkurrenskraftiga priser behöver du inte ett extra SIM-kort eller en andra mobil. Spara dubbelt så mycket pengar

## balans mellan arbete och fritid

Balans mellan arbete och fritid är en utmaning för alla företagare. Med Rinkels praktiska funktioner kan du enkelt ordna detta, utan att förlora affärsmöjligheter.



### **mobil app**

Hantera alla dina funktioner med ett knapptryck och ring samtal med ditt företagsnummer via mobilappen.



### **vidarekoppling**

Vidarekoppla samtal enligt ett fast mönster. Det har aldrig varit enklare att vidarekoppla ett inkommande samtal till dina kollegor eller andra avdelningar.



### **webbtelefon**

Starta ditt samtal från din dator eller laptop med ett klick på skärmen. Även direkt från andra applikationer eller webbplatser.



### **Whatsapp business**

Har du kunder som föredrar Whatsapp? Anslut ditt fasta nummer till WhatsApp Business gratis.



### **ljudmeddelande**

Flera inkommande samtal köas med ett meddelande och väntmusik. Eller kopplas till nästa tillgängliga kollega.



### **kö**

Flera inkommande samtal ställs i kö med ett meddelande och väntmusik. Eller kopplas vidare till nästa lediga kollega.

## funktioner

### **AI**

Genererar automatiska sammanfattningar och ämnen baserat på dina konversationer.

### **samtalsinspelning**

Lyssna tillbaka på alla dina samtal.

### **integrationer**

Berika ditt CRM med korrekt samtalsdata.

### **valmeny**

Koppla den som ringer direkt till rätt person eller avdelning.

### **öppettider**

Aktivera funktioner för inkommande samtal vid programmerade tidsintervall.

# partner program

Rinkels partnerprogram fokuserar på att göra det så enkelt som möjligt att ta in nya kunder. Mindre ansträngning, maximal vinst.

Vårt gemensamma mål:  
hjälpa den upptagna företagaren.

Partnerprogrammet stöds av:

- ✓ En landningssida för partners på rinkel.com med partnerlogotyp för leads.
- ✓ En Rinkel dashboard på your.rinkel.com för att spåra dina anslutna kunder.
- ✓ Marknadsföringsstöd med material, logotyper, digitala broschyrer och mer.



# partner modeller



## återförsäljare

### maximal avgift per användare

Rinkel återförsäljarpartners får en avgift per ny användare. Avgiften beror på antalet registrerade konton och det köpta abonnemanget.

## affiliate

### delad fördel

Kund- och partnerfördel kombinerat. Med detta alternativ får kunden 20% rabatt i 6 månader och du får en partneravgift.

## hänvisning

### maximal kundrabatt

Erbjud Rinkel till ett rabatterat pris. Med 20% rabatt i 12 månader hos Rinkel drar dina kunder nytta av ett mycket konkurrenskraftigt erbjudande!

# hänvisning

maximal kundrabatt

det mest populära valet

1a året  
**20%**  
rabatt

## Det maximala fördelarna för dina kunder

Erbjud dina kunder Rinkel till ett oöverträffat lågt pris! De kommer garanterat att tacka dig för det.

### essential

samtal: 60 öre/min

**alla funktioner för att komma igång**

- ✓ ett företagsnummer
- ✓ vidarekoppling
- ✓ webbtelefon
- ✓ företags voicemail

normalt årligt pris 828 kr

**nu 660 kr**

rabatt 168 kr

### professional

obegränsade samtal

**alla essential funktioner plus:**

- ✓ välkomsthälsning
- ✓ öppettider
- ✓ vidarekoppla kollega
- ✓ väntande samtal

normalt årligt pris 1788 kr

**nu 1608 kr**

rabatt 360 kr

### expert

obegränsade samtal

**alla professional funktioner plus:**

- ✓ software-integrationer
- ✓ valmeny
- ✓ samtalsinspelning
- ✓ kö + väntemusik

normalt årligt pris 2148 kr

**nu 1716 kr**

rabatt 432 kr



# affiliate

delad fördel

första 6 mån  
**20%**  
rabatt

## fördelar för kunderna och intäkter för partnern

Som partner får du ett belopp per användare. Kunden får en rabatt.

### essential

samtal: 60 öre/min

#### alla funktioner för att komma igång

- ✓ ett företagsnummer
- ✓ vidarekoppling
- ✓ webbtelefon
- ✓ företags voicemail

normalt årligt pris 828 kr

**nu 744 kr**  
rabatt 84 kr

partner kickback avgift per användare \*  
**från 50 kr**

### professional

obegränsade samtal

#### alla essential funktioner plus:

- ✓ välkomstmeddelande
- ✓ öppetid
- ✓ vidarekoppla kollega
- ✓ väntande samtal

normalt årligt pris 1788 kr

**nu 1608 kr**  
rabatt 180 kr

partner kickback avgift per användare \*  
**från 120 kr**

### expert

obegränsade samtal

#### alla professional funktioner plus:

- ✓ software-integrations
- ✓ IVR menu
- ✓ call recording
- ✓ queue + misuc on hold

normalt årligt pris 2148 kr

**nu 1932 kr**  
rabatt 216 kr

partner kickback avgift per användare \*  
**från 150 kr**

\* Användare måste vara kunder i minst 3 månader, lägsta antalet användare under perioden är ledande. Användare som läggs till efter 3 månader hanteras separat. Maximalt 20 användare per konto. För 20+ användare kommer vi att ge en skräddarsydd offert.

# återförsäljare

maximal avgift per användare



# RRRRRinkel

## Maximera din vinstmix

Med kickback-modellen får du som partner en avgift för varje användare som introduceras.

### essential kunder

för mikroföretag och små team. Funktionalitet till ett lågt pris.

kickback\*  
från  
**100 kr**

### professional kunder

För små och medelstora företag samt team. Omfattande funktioner för ett professionellt företag.

kickback\*  
från  
**300 kr**

### expert kunder

Små och medelstora företag samt större företag med frekvent kundkontakt. Alla funktioner och anslutning till CRM-programvara är möjlig.

kickback\*  
från  
**400 kr**

partnerersättning per användare \*

\* Användare måste vara kunder i minst 3 månader, lägsta antalet användare under perioden är ledande. Användare som läggs till efter 3 månader hanteras separat. Maximalt 20 användare per konto. För 20+ användare kommer vi att ge en skräddarsydd offert.

## med Rinkels kickback-modell genererar du mer intäkt

- ✓ **fast avgift i förskott**  
Få en kickback när du värvar dina kunder.
- ✓ **månadsbetalningar**  
erkännande av ytterligare användare som tillkommit senare.
- ✓ **fler kunder, högre betalning**  
Partners introducerar mer kunderna tjänar mer.

# 15.000+ användare om Rinkel

## Djunes

★★★★★

Praktiskt verktyg för att använda ett företagsnummer på olika mobila enheter.

## Airco One

★★★★★

Rinkel fungerar helt enkelt :)

## Pointer Rådgivning

★★★★★

Mycket nöjda sedan starten av vårt företag med 2 användare, nu med fler kollegor. Valmenyn fungerar bra. Mycket mer personligt än en av dessa avlägsna "telefonister".

www.rinkel.com

kundrecensioner

9.2



feedback  
company

4.2



5.0

Google  
Reviews ★★★★★

## your.rinkel.com partner dashboard

Your Rinkel är din fullständiga partner dashboard. Här hittar du all information om din försäljning och dina kunder. En plattform med tillgängligt marknadsföringsmaterial, stödjande dokument och alltid den senaste informationen om Rinkel-produkter och tjänster.

- ✓ Omsättningsdata och betalningar.
- ✓ Databas med tips för framgångsrik försäljning av Rinkel abonnemang.
- ✓ Kunddatabas med antal användare och abonnemang.
- ✓ Rinkel partner landningssida på [www.rinkel.com](http://www.rinkel.com) med partnerlogotyp.
- ✓ Marknadsföringsmaterial med logotyper och bilder för att ge din partners webbplats den professionella Rinkel-looken.
- ✓ Bloggar och annan intressant information för att övertyga kunden.
- ✓ Tillgång till partnersupportnummer och e-post från Rinkel support.
- ✓ Alla partnerdokument på en central plats.





# kontakt



# TRRRinkel

## vill du veta mer?

Begär en kostnadsfri konsultation med en av vår säljpersonal. Vi kommer gärna att besöka dig på valfri plats.

Tillsammans kommer vi att titta på alla de möjligheter som Rinkel har att erbjuda för dig och dina kunder.

### Föredrar du att komma till oss?

Vi skulle vara lika glada att bjuda in dig till vårt kontor så att du kan se vem vi är och framför allt vad vi gör.



**Ramon Schelwald**

team sales

[partners@rinkel.nl](mailto:partners@rinkel.nl)

+31 85 - 06 09 008

# Rinkel

Weena 505  
3013 AL Rotterdam

[www.rinkel.com](http://www.rinkel.com)  
+31 85 - 06 09 008

**Rinkel**

**kostnadseffektiva  
affärssamtal från  
mobilen**