

Rinkel

Refer a friend voorwaarden

Versie: AVWB7J_2.1

Datum: 27 maart 2026

Actie periode: doorlopend

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het **Rinkel Refer a Friend programma** van Rinkel B.V. en maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen Rinkel en haar klanten.

Als je vragen hebt, neem dan contact op met Rinkel via [085-0609000](tel:085-0609000) of help@rinkel.nl.

1. Het programma

Het Refer a Friend programma stelt bestaande klanten van Rinkel (“Klant A”) in staat om nieuwe klanten (“Klant B”) uit te nodigen om Rinkel te gebruiken via een persoonlijke referral link.

Wanneer Klant B zich via deze referral link registreert en een abonnement afsluit, kunnen zowel Klant A als Klant B een beloning ontvangen volgens de voorwaarden van dit programma.

2. Beloning voor nieuwe klanten

Nieuwe klanten die zich aanmelden via een geldige referral link ontvangen een promotionele korting op hun abonnement.

De exacte inhoud en waarde van deze korting kan per markt, abonnement of actie verschillen en wordt weergegeven tijdens het registratieproces.

De korting is uitsluitend van toepassing op abonnementskosten en niet op:

- extra gebruikers
- add-ons
- belminuten
- eenmalige aankopen of aanvullende diensten

Referral kortingen kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingsacties of promotionele coupons, tenzij anders vermeld.

3. Beloning voor verwijzende klanten

Wanneer een nieuwe klant zich succesvol aanmeldt via de referral link van Klant A, kan Klant A een tegoed ontvangen op zijn of haar Rinkel account.

De hoogte van deze beloning wordt bepaald door Rinkel en kan afhankelijk zijn van factoren zoals:

- het abonnement van Klant A
- het abonnement van Klant B

Rinkel

- de gekozen abonnementsduur
- eventuele promotionele acties
- het actuele beloningsbedrag wordt weergegeven in de Rinkel app of het klantenportaal.
- het tegoed wordt automatisch verrekend met toekomstige facturen.

4. Moment van toekenning

De beloning voor Klant A kan worden toegekend:

- direct na succesvolle registratie van Klant B, of
- nadat Klant B een minimale abonnementsperiode heeft voltooid.

De exacte voorwaarden worden bepaald door Rinkel en kunnen per actie verschillen.

5. Gebruik van tegoeden

Tegoeden die via het Refer a Friend programma worden verdiend:

- worden automatisch verrekend met toekomstige facturen;
- kunnen niet worden uitbetaald;
- kunnen niet worden overgedragen aan andere accounts.

Tegoeden hebben geen contante waarde en kunnen uitsluitend worden gebruikt voor producten of diensten van Rinkel.

6. Geldigheid van referrals

Een referral wordt alleen als geldig beschouwd wanneer:

- Klant B een nieuwe klant is die niet eerder een Rinkel account heeft gehad;
- Klant B zich registreert via een geldige referral link;
- de registratie voldoet aan de standaard verificatie- en betalingsvereisten van Rinkel.

Rinkel behoudt zich het recht voor om referrals ongeldig te verklaren wanneer niet aan deze voorwaarden wordt voldaan.

7. Misbruik en fraude

Het is niet toegestaan om het Refer a Friend programma te gebruiken voor frauduleuze of misleidende doeleinden.

Hieronder valt onder andere:

- het aanmaken van accounts voor eigen gebruik om referral beloningen te verkrijgen;
- het aanmaken van meerdere accounts met alternatieve e-mailadressen;
- het registreren van accounts namens derden zonder hun toestemming;
- het op andere wijze manipuleren van het referral systeem.

Rinkel

Rinkel kan referrals weigeren of ongeldig verklaren wanneer meerdere accounts aantoonbaar gekoppeld zijn aan dezelfde persoon, organisatie, betaalmethode, IP-adres of andere identificerende kenmerken.

Bij vermoeden van misbruik behoudt Rinkel zich het recht voor om:

- tegoeden in te trekken;
- accounts tijdelijk te blokkeren of te beëindigen;
- reeds toegekende voordelen terug te vorderen.

8. Wijzigingen van het programma

Rinkel kan het Refer a Friend programma en de bijbehorende voorwaarden op elk moment wijzigen, pauzeren of beëindigen.

Dergelijke wijzigingen hebben geen invloed op reeds toegekende tegoeden.

9. Overig

Rinkel behoudt zich het recht voor om interpretatie en toepassing van deze voorwaarden te bepalen in situaties die niet expliciet in deze voorwaarden zijn beschreven.

Alle bedragen en voorwaarden zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.