

# Affiliate Términos y Condiciones Rinkel S.L.

Version: 2023.1

Este documento contiene los términos y condiciones generales ("Condiciones de Afiliación") aplicables a la participación de una parte ("Socio") en el programa de afiliación ("Programa de Socios") ofrecido por Rinkel B.V. o Rinkel S.L. ("Rinkel"). Estas Condiciones de Afiliación describen las condiciones bajo las cuales es posible participar en el Programa de Socios y los derechos que Rinkel y el Socio pueden derivar de ello. Por lo tanto, lea atentamente estas Condiciones de Afiliación y contáctenos si tiene alguna pregunta.

## Artículo 1 Definiciones

### 1.1 Los términos en mayúscula utilizados en estas Condiciones de Afiliación tienen los siguientes significados:

- a. Condiciones de Afiliación: estos términos y condiciones, que forman parte integral del Contrato.
- b. Servicios: los servicios de telecomunicaciones (telecom) proporcionados por Rinkel que se encuentran dentro del alcance del Contrato.
- c. Lead: un cliente potencial de los Servicios presentado a Rinkel por el Socio.
- d. Cliente: un Lead que ha celebrado un acuerdo con Rinkel para la prestación de un Servicio.
- e. Contrato: el acuerdo entre Rinkel y el Socio con respecto al Programa de Socios.
- f. Socio: la persona física o jurídica que participa o desea participar en el Programa de Socios.
- g. Programa de Socios: el programa de socios ofrecido por Rinkel.
- h. Portal de Socios: el portal en línea a través del cual el Socio puede acceder a cierta información, incluido el monto de las tarifas que Rinkel debe pagar al Socio.

## Artículo 2 Inscripción en el Programa de Socios

- 2.1 Para participar en el Programa de Socios, el Socio debe registrarse de acuerdo con el procedimiento vigente establecido por Rinkel. Estas Condiciones de Afiliación se aplican al momento del registro.
- 2.2 Al registrarse, el Socio está obligado a proporcionar la información solicitada y es responsable de la exactitud de la información proporcionada. El Socio debe mantener a Rinkel informado de cualquier cambio.
- 2.3 La inscripción solo será definitiva una vez que Rinkel la haya aceptado y haya notificado al Socio por escrito o por correo electrónico. Rinkel se reserva el derecho de rechazar las inscripciones sin dar razones.
- 2.4 El Socio comprende que la participación en el Programa de Socios no implica un acuerdo exclusivo con Rinkel. Los derechos otorgados al Socio no son exclusivos ni transferibles.
- 2.5 Durante la vigencia del Contrato, Rinkel puede establecer ciertos criterios y requisitos que el Socio debe cumplir. Se dará al Socio un plazo razonable para cumplir con estos requisitos. Si el Socio no acepta estos cambios, puede rescindir el Contrato antes de que los cambios entren en vigencia. Si el Socio no rescinde el Contrato, estará sujeto a las nuevas reglas a partir de la fecha de entrada en vigor.
- 2.6 La participación en el Programa de Socios no designa al Socio como revendedor de los Servicios. Cualquier acuerdo relacionado con la provisión de los Servicios siempre se celebrará con Rinkel. El Socio no adquiere ninguna autoridad en virtud del Contrato para realizar actos jurídicos en nombre de Rinkel.

# Affiliate Términos y Condiciones Rinkel S.L.

Version: 2023.1

## **Artículo 3 Portal de Socios**

- 3.1 Una vez que Rinkel haya aceptado el registro del Socio, otorgará al Socio acceso al Portal de Socios lo antes posible.
- 3.2 El acceso al Portal de Socios es estrictamente personal y no se puede compartir con terceros fuera de la organización del Socio.
- 3.3 El Socio está obligado a mantener en estricta confidencialidad las credenciales de inicio de sesión del Portal de Socios. Rinkel no se hace responsable de ningún uso indebido de estas credenciales y puede suponer que todo lo realizado desde la cuenta del Socio se hace bajo la dirección y supervisión del Socio. En caso de sospecha de uso indebido, el Socio debe notificarlo de inmediato a Rinkel.

## **Artículo 4 Promoción de los Servicios**

- 4.1 El Socio promoverá los Servicios cubiertos por el Contrato de la mejor manera posible. Esto se refiere exclusivamente a la promoción de los Servicios mencionados en el Portal de Socios.
- 4.2 Rinkel tiene derecho a realizar cambios en los Servicios cubiertos por el Contrato en cualquier momento. Los cambios se harán disponibles en el Portal de Socios y entrarán en vigencia a partir de su publicación, pero no afectarán las tarifas ya obtenidas por el Socio en ese momento.
- 4.3 El Socio puede promover los Servicios a su discreción dentro de los límites establecidos en el Contrato. El Socio debe cumplir con las instrucciones razonables emitidas por Rinkel al respecto.

## **Artículo 5 Condiciones de Promoción**

- 5.1 El Socio debe limitar la promoción de los Servicios a Leads ubicados en las áreas geográficas acordadas. La promoción está siempre restringida a las áreas en las que Rinkel proporciona sus Servicios.
- 5.2 El Socio debe cumplir con todas las leyes y regulaciones (locales) aplicables con respecto a la promoción, adquisición de Leads y otros aspectos del Contrato.
- 5.3 No se permite al Socio: promocionar en sitios web o servicios de naturaleza ilegal; participar en la promoción a través de comunicación electrónica no solicitada por correo electrónico, SMS u otro medio similar ("spam"), incluso si se basa en la opción de aceptación; o mostrar materiales promocionales de manera que sea o pueda ser perjudicial para la reputación de Rinkel. Además, al Socio no se le permite: prometer o pagar (parte de) la tarifa recibida o por recibir a Leads o Clientes; registrar o usar nombres comerciales, marcas comerciales, nombres de dominio o nombres de usuario de servicios (como nombres en Facebook, Twitter u otros servicios de terceros) que contengan una marca registrada o un nombre comercial de Rinkel o que tengan una semejanza confusa.
- 5.4 El Socio debe brindar asesoramiento honesto y sincero sobre los Servicios y abstenerse de hacer declaraciones sobre los Servicios que puedan ser engañosas o difíciles de probar. Además, el Socio debe abstenerse de realizar compromisos con respecto a los Servicios que Rinkel no esté seguro de poder cumplir.
- 5.5 Al Socio solo se le permite informar a terceros que son socios de Rinkel y explicar el alcance legal general de esta relación de colaboración.
- 5.6 Si Rinkel sospecha razonablemente que el Socio está actuando en violación de las disposiciones de este artículo, Rinkel informará al Socio en consecuencia. El Socio debe cesar o abstenerse de las acciones relevantes lo antes posible, y si no lo hace, Rinkel puede terminar el Contrato con efecto inmediato.

# Affiliate Términos y Condiciones Rinkel S.L.

Version: 2023.1

## Artículo 6 Referencia de Leads

- 6.1 El Socio debe referir Leads de la manera prescrita por Rinkel. El método para referir Leads puede cambiar de vez en cuando. El Socio será notificado de dichos cambios a través del Portal de Socios.
- 6.2 A solicitud, el Socio debe proporcionar a Rinkel la siguiente información adicional sobre un Lead:
  - 6.2.1 Información general de la empresa del Lead;
  - 6.2.2 **Datos de contacto del Lead, en la medida en que el Lead haya dado su consentimiento;**
  - 6.2.3 **Explicación del contacto que el Socio ya ha tenido con el Lead y el interés del Lead en los Servicios.**
- 6.3 Rinkel no está obligado a aceptar los Leads presentados, y Rinkel informará al Socio cuando un Lead no sea aceptado. Si Rinkel no acepta un Lead, significa que el Socio no tiene derecho a ninguna forma de compensación al respecto. Además, un Lead (aceptado) no existe si: (i) no se ha referido de acuerdo con el método prescrito por Rinkel, (ii) ya se encuentra en un ciclo de ventas de Rinkel o (iii) ya ha sido presentado a Rinkel por otra parte.

## Artículo 7 Remuneración y Pago

- 7.1 El Socio tiene derecho a una compensación solo en la medida descrita en el Contrato. El Socio no tiene derecho a ninguna otra forma de compensación.
- 7.2 La cantidad y el método de cálculo de la compensación (fija) se describen en el Portal de Socios. Rinkel tiene derecho a ajustar la cantidad y el método de cálculo en cualquier momento y notificará al Socio a través del Portal de Socios. Los ajustes en la cantidad de compensación no tienen efecto retroactivo y se aplicarán solo a los Leads referidos después de que los cambios hayan entrado en vigor.
- 7.3 El Socio solo tiene derecho a una compensación si un Lead (aceptado) se convierte en un Cliente y siempre que el Cliente haya pagado la tarifa del/de los Servicio(s) respectivo(s) a Rinkel.
- 7.4 El Socio no tiene derecho a compensación: (a) si un Lead no se convierte en un Cliente dentro de un período de seis (6) meses después de su presentación por parte del Socio a Rinkel (a menos que Rinkel, por cortesía, otorgue una compensación de todos modos); (b) por ingresos generados por Rinkel con respecto a servicios que no se describen en el Portal de Socios en el momento de la presentación inicial del Lead; (c) con respecto a cualquier forma de extensión o ampliación de acuerdos existentes con un Cliente; y (d) por Leads que se conviertan en Clientes después de la fecha de terminación del Contrato.
- 7.5 El Socio puede ver el número de Leads referidos y la compensación adeudada por Rinkel al Socio en el Portal de Socios. El Socio está obligado a verificar la exactitud y la integridad de la compensación calculada por Rinkel en el Portal de Socios. Cualquier inexactitud debe ser informada a Rinkel por escrito por el Socio dentro de los treinta (30) días posteriores a la presentación de la compensación en el Portal de Socios. Si no se recibe respuesta dentro de este período, se considera que el Socio está de acuerdo con los datos mostrados.
- 7.6 Rinkel enviará al Socio una factura mensual basada en la información proporcionada en el Portal de Socios. Rinkel pagará la compensación adeudada al Socio dentro de los treinta (30) días posteriores al envío de la factura al Socio.
- 7.7 El Socio es responsable de la solvencia de los Leads presentados por él y debe realizar la debida diligencia necesaria. Si se demuestra que un Lead convertido no cumple con la obligación de pago con

# Affiliate Términos y Condiciones Rinkel S.L.

Version: 2023.1

respecto al/de los Servicio(s), el Socio será responsable del monto de la compensación correspondiente, y Rinkel tiene derecho a recuperar o compensar la compensación relevante.

- 7.8 Rinkel tiene derecho a compensar las reclamaciones del Socio contra Rinkel con cualquier reclamación, sin importar su naturaleza, que Rinkel tenga contra el Socio.
- 7.9 Para la determinación del monto de la compensación adeudada por Rinkel al Socio, los datos de la administración de Rinkel servirán como única prueba, a menos que el Socio demuestre que estos datos son incorrectos.
- 7.10 Todos los importes y tasas comunicados por Rinkel siempre están en euros y no incluyen el IVA y otros impuestos, a menos que se indique expresamente lo contrario.

## Artículo 8 Derechos de Propiedad Intelectual

- 8.1 Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Servicios, incluidos los códigos fuente, los resultados, la documentación, el software, los sitios web, las bases de datos, los materiales (promocionales), así como el material preparatorio relacionado, seguirán siendo expresamente de propiedad de Rinkel y/o sus licenciantes, y nada en el Contrato tiene la intención de transferir ningún derecho de propiedad intelectual al Socio.

## Artículo 9 Confidencialidad

- 9.1 El Socio se compromete a mantener la confidencialidad respecto a cualquier información relacionada con el trabajo y la organización de Rinkel que haya llegado a su conocimiento, a menos que sea necesario divulgar dicha información (comercial y operativa) al Lead en el contexto de un Lead. En este caso, se llevará a cabo una consulta previa entre las Partes.

## Artículo 10 No competencia

- 10.1 Se prohíbe al Socio acercarse a los Clientes de Rinkel durante un período de tres (3) años después de la terminación del Contrato con el fin de inducirlos a rescindir acuerdos con Rinkel o para obtener servicios similares de proveedores externos.
- 10.2 Durante la vigencia del Contrato y un (1) año después, el Socio no debe desarrollar ni ayudar en el desarrollo de servicios competidores ni participar en actividades relacionadas con ellos.
- 10.3 En caso de violación de la cláusula 1 o la cláusula 2, el Socio incurrirá en una penalización inmediatamente exigible de diez mil euros por cada violación a favor de Rinkel, sin posibilidad de compensación. Esta disposición no afecta el derecho de Rinkel a ejercer cualquier otro derecho legal y/o acordado, incluido, entre otros, el derecho a reclamar daños y perjuicios (adicionales) (ya sea o no en combinación con la mencionada penalización).

## Artículo 11 Responsabilidad

- 11.1 La responsabilidad de Rinkel por incumplimientos atribuibles u otras causas se limita al monto de la compensación pagada o por pagar en el mes calendario anterior al mes en que ocurrió el evento dañino, por evento (considerándose una serie de eventos relacionados como un solo evento).
- 11.2 El Socio indemnizará a Rinkel contra todas las reclamaciones de compensación de cualquier forma de daño sufrido por terceros y derivado del incumplimiento del Socio del Contrato.

# Affiliate Términos y Condiciones Rinkel S.L.

Version: 2023.1

## Artículo 12 Plazo y Terminación

- 12.1 El Contrato se celebra cuando el Socio se registra para el Programa de Socios y se establece por un período indefinido. El Contrato se termina automáticamente si Rinkel rechaza el registro del Socio para el Programa de Socios.
- 12.2 El Contrato puede ser terminado por escrito (incluido por correo electrónico) por cualquiera de las partes en cualquier momento, sujeto al siguiente período de notificación.
- 12.3 Durante el primer año, se aplica un período de notificación de un (1) mes. Este período de notificación aumenta en un (1) mes cada año hasta que se alcance el máximo período de notificación de tres (3) meses.
- 12.4 El Contrato puede ser terminado inmediatamente por cualquiera de las partes: (a) si la otra parte es declarada en quiebra; (b) si se le otorga a la otra parte una suspensión de pagos; o (c) si la otra parte es disuelta o liquidada.
- 12.5 Si se han acordado ciertos objetivos u otros criterios, Rinkel tiene derecho a terminar el Contrato si el Socio no cumple con los criterios relevantes dentro del período especificado. En caso de una desviación menor de los criterios, según lo determinado por Rinkel, Rinkel puede decidir dar al Socio la oportunidad de corregir la deficiencia o eximir al Socio.

## Artículo 13 Otras Disposiciones

- 13.1 El Contrato y todas las acciones (legales) derivadas de él o relacionadas con él se regirán por la legislación holandesa.
- 13.2 Todas las disputas surgidas entre las Partes se someterán al tribunal competente en el distrito de Róterdam, Países Bajos.
- 13.3 Si alguna disposición del Contrato se declara nula y sin efecto o es anulada, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. Rinkel reemplazará las disposiciones nulas y anuladas por nuevas disposiciones, teniendo en cuenta el propósito e intención de las disposiciones nulas y anuladas en la medida de lo posible.
- 13.4 El Socio no tiene derecho a vender y/o transferir los derechos y/o obligaciones en virtud del Contrato a un tercero sin el consentimiento previo y por escrito de Rinkel.